

# COMMENT EXPÉDIER

## Outil de référence pour les clients 3PL

### Service à la clientèle spécialisé

Day & Ross possède une équipe de professionnels dont le rôle consiste à aider les clients 3PL. Notre équipe, qui offre ses services jusqu'à 20 h 30, heure de l'Atlantique, du lundi au vendredi, possède les compétences et l'expertise requises pour répondre à toutes vos questions au sujet des critères d'expédition, de la soumission de chargements, du repérage et suivi, et de la facturation.

### Soutien spécialisé pour les cueillettes 3PL

Les clients 3PL souhaitant faire une demande de cueillette auprès de Day & Ross sont priés de communiquer avec l'équipe 3PL de Day & Ross, qui leur offrira l'aide suivante :

- **Réception du contrat de transport/demande de cueillette**

Tous les clients 3PL doivent posséder un modèle de contrat de transport type.

- **Demande de cueillette**

Notre équipe 3PL organisera la cueillette. Le client 3PL a la responsabilité de communiquer avec l'expéditeur figurant sur la soumission de chargement afin de s'assurer que le chargement est prêt.

- **Courriel de confirmation de cueillette**

Notre équipe 3PL informera le client, le prochain jour ouvrable, que la cueillette a été effectuée et fournira à l'expéditeur initial le numéro de PRO par courriel aux fins de repérage et de suivi. Si la cueillette n'a pas eu lieu, notre équipe 3PL trouvera la raison et en informera le client 3PL.

- **Vérification de l'expédition**

Notre équipe 3PL fera les vérifications nécessaires afin de confirmer que le nom de l'expéditeur, le nom du destinataire, les numéros de référence et les informations sur le compte sont indiqués correctement sur la soumission de chargement/ connaissance et que l'expédition est bien facturée à la tierce partie dont l'adresse figure sur la soumission de chargement. Plusieurs 3PL ne contrôlent pas les conditions indiquées par l'expéditeur sur le connaissance. Nous vérifions le chargement par rapport au contrat/soumission de chargement et rassurons le client que l'expédition sera facturée correctement (port payé ou port dû).