

# COMMENT

## Suivre une expédition

### En ligne

Le moyen le plus simple et le plus rapide de suivre votre expédition est à partir de **dayross.com**.

- Sur la page d'accueil, cliquez sur **Suivre les envois**
- Sélectionnez le service applicable (**Charges partielles/Chargement complet** ou **Solutions de Commerce Solutions** pour les livraisons résidentielles)
- Saisissez le N° PRO (3 lettres + seulement les 7 premiers chiffres sans espace, par ex. ABC1234567).

Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des mises à jour par courriel.

[Suivre les envois >](#)

### Courriel

Si vous souhaitez envoyer votre demande par courriel, veuillez fournir les informations requises dans le format ci-dessous pour nous aider à mieux vous servir.

Veuillez inclure le mot « **suivi** » dans la ligne d'objet pour aider nos représentants du service à la clientèle à traiter votre demande dans les meilleurs délais.

<b>N° PRO</b>	<i>Saisir les 3 lettres et seulement les 7 premiers chiffres sans aucun espace entre les lettres et les chiffres, par exemple ABC1234567)</i>
<b>Service</b>	<i>Charges partielles ou Solutions de Commerce pour les livraisons résidentielles</i>
<b>N° de référence</b>	
<b>Code postal/ZIP de l'expéditeur/destinataire</b>	
<b>N° de commande</b>	